

NICO IVENS

ENTERPRISE TECHNOLOGY EXECUTIVE

Doelrollen: CIO | IT Director | Head of IT | Group IT Director | Technology Director

Sint-Niklaas, België | +32 468 346 876 | nico@nicoivens.com | linkedin.com/in/nico-ivens-93536027a | nicoivens.com

EXECUTIVE PROFIEL

Enterprise Technology executive met 25+ jaar ervaring in internationale, multi-site en operationeel kritische organisaties. Ruim vijf jaar end-to-end Enterprise IT-verantwoordelijkheid bij Visser & Smit Hanab / VolkerWessels over twee werkmaatschappijen, met een IT-budgetscope van circa EUR 18,6M, formele CISO-verantwoordelijkheid en eerste IT-crisis-escalatie. Ervaren in het stabiliseren van bedrijfskritische IT-operations, het structureren van governance en ownership, en het sturen van gerichte transformatie over infrastructuur, cloud, applicaties, ERP, cybersecurity, data, leveranciers en service delivery. Bij BESIX leidde ik Enterprise Technology-governance en transformatie binnen het Business Applications-domein, op het snijvlak van business, Group IT, architecture/data-specialisten en externe partners.

KERNEXPERTISE ENTERPRISE IT

- Enterprise IT / Technology Strategy | IT Operating Model | IT Governance | Decision Rights
- IT Operations | IT Service Management | Service Delivery | Business Continuity | Disaster Recovery
- Cybersecurity Governance | CISO Accountability | SOC/SIEM | IAM/MFA/PIM | NIS2 Readiness
- Enterprise Architecture Governance | Cloud Foundations | Microsoft 365 | Azure | Technical Debt
- ERP & Application Portfolio Transformation | Business Central / Dynamics | Legacy Exit | Integraties
- Data Governance | Master Data | Data Ownership | Power BI | AI-Readiness Foundations
- Vendor & Contract Management | SLA/KPI | Sourcing | Managed Services | Transition & Exit Management
- Portfolio & Programme Governance | Budget Management | Capital Allocation | Risk | Dependencies | Benefits
- People Leadership | Multi-site IT | Group/Local Governance | Change Management | Executive Stakeholder Management

PROFESSIELE ERVARING

Business Applications Manager | Enterprise Technology Governance & Transformation | BESIX - Schelle, België | 2024 - 2026

Enterprise Technology-governancerol over business, Finance, Group IT, architecture/data-specialisten en externe partners. Team tot 14 FTE; applicatiebudget circa EUR 2M.

- Bouwde een vaste managementcadans over Team/Focus, 1:1, Service/CAB, Project Updates, Group/lokale alignment en steering; maakte prioriteiten, decision rights, commitments en escalatie expliciet met behoud van specialistische autonomie.
- De-riskte NAV naar Business Central door scope, data ownership, master-system keuzes, integraties, migratievolgorde, kwaliteit, testing, support en legacy exit expliciet te maken.
- Stuurde data- en digitaliseringsprioriteiten rond gefragmenteerde applicaties, masterdata, integraties, reporting en operational control, inclusief circa EUR 0,8M consumables inventory exposure.
- Vertaalde architecture- en vendorvraagstukken naar executive trade-offs rond operational fit, integratiekosten, platformconsolidatie, lifecycle, budgetrisico, security, lock-in en exit path.
- Verbond lokale businessnaden met Group architecture, security, standards en decision rights over ERP, asset management, finance/document processing en data-initiatieven.

IT Manager | Enterprise IT & Digital Transformation | Visser & Smit Hanab / VolkerWessels Telecom | 2018 - 2024

End-to-end Enterprise IT-remit over twee werkmaatschappijen, qua scope vergelijkbaar met een IT Director/CIO-mandaat. Team 5 FTE plus specialistische partners; gecombineerde IT-budgetscope circa EUR 18,6M; nauwe alignment met VolkerWessels Enterprise IT.

- Droeg end-to-end verantwoordelijkheid voor de volledige Enterprise IT-agenda: strategie, operations, infrastructuur, applicaties, cloud, cybersecurity, service delivery, leveranciers, contracten/SLA, budget, continuïteit en transformatie.
- Stemde budget- en investeringsprioriteiten rechtstreeks af met de Group CFO van Koninklijke VolkerWessels en de lokale finance director; wekelijks alignment met het managementteam.
- Formele CISO en eerste IT-crisis-escalatie; governance over network access control, SOC/SIEM, IAM/MFA/PIM, Defender/Sentinel, vulnerability management, continuïteit en recovery volgens detect-escalate-contain-recover.
- Stuurde cloud-first / Microsoft-unless fundamenteën over Azure, Microsoft 365, identity/security, endpoint management en netwerkvernieuwing; contracteerde 24/7 managed SD-(W)LAN monitoring met SLA/service-delivery ownership.
- Maakte underperformance bij een kritieke IT-provider expliciet, borgde continuïteit, benchmarkte alternatieve delivery en definieerde transitievoorwaarden voordat managed services werden verplaatst.
- Prioriteerde cloud, netwerk, security, workplace en ERP-investeringen tegen continuïteit, capaciteit en afhankelijkheden; bouwde een businesscase van circa EUR 200K voor Modern Workplace/cloud-foundation.
- Realiseerde circa 7% recurrente Microsoft licence run-rate besparing via user/licence-analyse met behoud van security capability; stuurde ERP/Dynamics, integraties en data/Power BI als business change.

EERDERE IT-LEIDERSCHAPSERVARING

IT Manager Belgium | Worley Belgium | 2017 - 2018

Country IT leadership in internationale engineering (Worley / Jacobs, inclusief US exposure); team 7; budget circa EUR 12,75M. Verantwoordelijk voor service delivery, project technology services, risk, prioriteiten, leveranciers en customer alignment.

IT Operations Manager | ABM / Charles | 2016 - 2017

Multi-site temperatuurgecontroleerde food productie/distributie; IT operations, infrastructuur, ERP/business systems, WMS, customer/order portal, TMS/telematics, integraties en externe partners.

IT Manager | Eta-Com / C&S Electric | 2012 - 2016

Internationale manufacturing over België, Nederland, UK en India; team 5-7; budget circa EUR 3,5M; production ERP, reporting, infrastructuur, internationale support en rapportering aan CFO Europe.

IT Manager | Conix Architects | 2005 - 2012

Bouwde en beheerde de volledige IT-omgeving over Antwerpen en Brussel: roadmap, budgetten, applicaties, infrastructuur, project delivery, service agreements en leveranciers.

IT Manager & EPP Manager | Verheyen Graphics | 2001 - 2005

Technology-intensieve productie: IT-infrastructuur, business software, databases, support en automation; daarnaast leiding over een productie/EPP-team van 10 medewerkers.

Assistant IT / Pre-Press | De Cuyper | 1995 - 2001

Vroege IT- en productietechnologie-ervaring rond support, backup/storage, supplier coordination en dagelijkse IT-operations.

TECHNOLOGY & GOVERNANCE LANDSCAPE

Azure | Microsoft 365 | SharePoint | VMware | Veeam | Defender | Sentinel | EDR | IAM | MFA | PIM | Intune/MDM | Next-generation firewalls | Enterprise WAN/LAN/Wi-Fi | SD-(W)LAN | Disaster Recovery | ERP / Dynamics / Business Central | Power BI | SOC/SIEM | RBAC | Vendor SLA/KPI | CAB | Portfolio Governance

LEIDERSCHAPSAANPAK

Stabiliseren -> Structureren -> Transformeren. Duidelijkheid -> Vertrouwen -> Autonomie -> Accountability. Maak business outcome, owner, decision rights, checkpoint en escalatie expliciet; geef daarna bekwame mensen ruimte om te leveren. Bij afwijkende performance: diagnoseer capability, clarity, capacity of attitude voordat je de interventie kiest.

OPLEIDING, EXECUTIVE DEVELOPMENT & TALEN

- Executive Development (2026): Harvard Kennedy School - The Science and Implications of Generative AI (lopend)
- Opleiding: Hogere opleiding Informatica
- Talen: Nederlands - moedertaal | Engels - professioneel
- Beschikbaarheid: Onmiddellijk beschikbaar | Vaste tewerkstelling of freelance/interim via eigen managementvennootschap | Voorkeur voor langlopende trajecten